**KYBERŠIKANA**

**Kybešikana** je úmyslné, opakující se a nepřátelské chování, jehož cílem je ublížit oběti za použití informačních a telekomunikačních technologií. Zahrnuje:

**1. Zasílání urážlivých, zastrašujících, zesměšňujících nebo jinak ztrapňujících zpráv** či pomluv (e-mail, SMS, chat, ICQ, Skype)

**2. Pořizování zvukových záznamů, videí či fotografií**, jejich upravování a následné zveřejňování s cílem poškodit zachycenou osobu

**3. Vytváření internetových stránek**, které urážejí, pomlouvají či ponižují konkrétní osobu (blogy a jiné www stránky)

**4. Zneužívání cizího účtu** (e-mailového, diskuzního)

**5. Vydírání pomocí mobilního telefonu** nebo internetu

**6. Obtěžování a pronásledování voláním**, psaním zpráv nebo prozváněním

**Dítě může být elektronicky šikanované, když (nepřímé ukazatele):**

* náhle přestane používat počítač
* často mění své chování a nálady
* před cestou do školy trpí bolestmi břicha nebo hlavy
* je nervózní nebo nejisté při čtení e-mailů nebo SMS zpráv v mobilu
* nechce/bojí se chodit do školy nebo vůbec mezi lidi
* je rozčilené, expresivní nebo frustrované při odchodu od počítače
* vyhýbá se rozhovoru o tom, co dělá na počítači
* stane se přirozeně uzavřené vůči kamarádům nebo rodině
* chodí za školu
* zhorší se jeho prospěch
* pobývá v blízkosti učitelů
* vystupuje ustrašeně
* má smutnou náladu
* je apatické, někdy naopak nezvykle agresivní
* ztratilo zájem o učení
* má poruchy soustředění
* vrací se pozdě ze školy
* špatně usíná, má noční můry

**Dítě může elektronicky šikanovat, když (nepřímé ukazatele):**

* rychle vypíná monitor nebo zavírá programy v počítači, když se přiblížíte
* tráví u počítače dlouhé hodiny v noci
* je rozčilené, pokud nemůže nečekaně použít počítač
* přehnaně se u počítače směje
* vyhýbá se hovorům o tom, co na počítači vlastně dělá
* používá několik online účtů nebo adres, které ani nejsou jeho
* pokud se nesvěří samo (což je výjimečné), měl by se rodič ptát (na vztahy ve třídě, kamarády)
* ve škole mohou být podezřele smějící se hloučky žáků kolem počítače

**Přímé ukazatele (chování okolí vůči dítěti):**

* úmyslné ponižování
* hrubé žertování a zesměšňování
* nadávky
* neustálé kritizování a zpochybňování
* poškozování a krádeže osobních věcí
* poškozování oděvu
* výsměch
* pohrdání
* omezování svobody
* bití, kopání, jiné tělesné ubližování

**10 TIPŮ PRO RODIČE**

**1.** **Zajistěte**, aby vaše dítě vědělo, že všechna pravidla chování při kontaktu s ostatními lidmi jsou stejná jak v reálném životě, tak i při kontaktu s lidmi prostřednictvím Internetu nebo mobilního telefonu. Učte a posilujte pozitivní zásady a pravidla, jak by se s ostatními mělo jednat s respektem a důstojností. Řekněte dítěti, že kyberšikana způsobuje ostatním zranění na duši a bolest v reálném světě stejně jako ve světě online.

**2. Učte** své dítě vhodnému chování na Internetu. Seznamte je s pravidly používání Internetu či mobilního telefonu. Vysvětlete jim, k jakým problémům může dojít, pokud je moderní technologie zneužita (zničení jejich pověsti, dostání se do problémů ve škole nebo s policií). Uvědomte si, že vaše dítě může být jak oběť, tak pachatel.

**3. Buďte** vzorem vhodného užívání moderních technologií. Neobtěžujte a nevtipkujte o ostatních v online světě, zvláště pokud jsou nablízku děti. Nepište SMS, zatímco řídíte. Vaše děti se dívají a učí se.

**4. Sledujte** aktivity svých dětí, když jsou online. Zajímejte se o to, k čemu vaše dítě mobilní telefon či Internet používá. Sledujte, jaké stránky si prohlíží, zda používá tzv. sociální sítě *(Líbímseti, Rajče, Alík, Facebook, MySpace),* veřejné chaty, ICQ, Skype, jestli posílá své fotky. Mluvte s dětmi o tom, co na Internetu dělají, kde si zakládají svůj profil a jaké informace o sobě sdělují. Nerozumíte všem komunikačním technologiím? Děti vám s tím pomohou!

**5. Používejte** filtrační a blokační software jako součást komplexního přístupu k online bezpečnosti.

**6. Všímejte** si varovných znaků toho, že se děje něco neobvyklého, jak se dítě při elektronické komunikaci chová, včetně reakcí na vaši přítomnost. Sledujte, jak se dítě projevuje po přečtení zprávy.

**7. Používejte** „Smlouvu o používání Internetu“, kterou můžete přepracovat i na užívání mobilního telefonu.

**8. Kultivujte** a udržujte se svými dětmi otevřenou a upřímnou linii komunikace.

**9. Dejte** dítěti najevo, že za vámi může přijít s problémem a že se mu s problémem budete snažit pomoci. Vězte, že změny v chování psychicky týraného dítěte mohou být nepatrné. Všímat si proto je velmi důležité, protože ne každé dítě je ochotné o svých problémech hovořit. Vy své dítě ale dobře znáte a dokážete poznat, že s ním něco není v pořádku.

**10. Ponechejte** si všechny důkazy kyberšikany. Je to důležité, neboť můžete kontaktovat právníka. Některé případy nespadají do kompetence školy. V těchto případech můžete situaci řešit žalobou kyberagresora u občanského soudu, např. za obtěžování, úmyslné vystavování nepříjemným zážitkům, stresu atd.

**10 KROKŮ RODIČE**

**1. Ujistěte se, že se vaše dítě cítí (a je) v bezpečí a zajistěte mu bezpodmínečnou podporu.**

**2. Důkladně vyšetřete situaci** tak, abyste plně porozuměli tomu, co se stalo, kdo byl do kyberšikany zapleten, a jak to všechno začalo. Nalezení hlavní příčiny vám pomůže rozhodnout se pro adekvátní řešení – ať už bylo vaše dítě obětí nebo agresorem.

**3. Vyhněte se bezprostřednímu zákazu** přístupu na ICQ, e-mail, sociální sítě, mobil. Zákaz nic nevyřeší, naopak dítě může klást otevřený odpor.

**4. Pokud to uznáte za vhodné, kontaktujte rodiče agresora**, nebo naplánujte schůzku s vedením školy, případně s důvěryhodným učitelem, abyste věc mohli společně probrat.

**5. V případě nutnosti kontaktujte a spolupracujte s poskytovatelem internetové služby**, mobilním operátorem nebo správcem chatovací místnosti. Společně můžete vyřešit danou záležitost, nebo odstranit nevhodný materiál.

**6. V některých případech je vhodné kontaktovat policii** (*hrozba fyzického útoku, posílání* *erotických fotek).* Je také možné obrátit se na různé instituce: pedagogicko-psychologickou poradnu, OSPOD, nestátní organizace.

**7. Hovořte o kybešikaně s ostatními rodiči**. Může to vyvolat jejich zájem o online zkušenosti jejich dětí.

**8. Vyvoďte tvrdé důsledky,** pokud se vaše dítě angažuje v kyberšikaně coby agresor a zvyšujte trest, pokud se toto chování opakuje.

**9. Spolupracujte se školou** vašeho dítěte. Jsou školeni v řešení problémů tohoto typu.

**10. Detailně mluvte o problému** se svým dítětem a ujistěte se, že plně rozumí rolím obou stran. Spolupracujte se svým dítětem tak, abyste dosáhli oběma stranám vyhovujícího postupu, který bude zahrnovat nabídku jejich vstupu do řešení situace.

**Užitečné rady najdete na těchto odkazech:**

[www.e-bezpeci.cz](http://www.e-bezpeci.cz)

[www.saferinternet.cz](http://www.saferinternet.cz)

[www.horka-linka.cz](http://www.horka-linka.cz)

[www.e-nebezpeci.cz](http://www.e-nebezpeci.cz)

[www.bezpecnyinternet.cz](http://www.bezpecnyinternet.cz)

[www.seznamsebezpecne.cz](http://www.seznamsebezpecne.cz)

[www.minimalizacesikany.cz](http://www.minimalizacesikany.cz)

[www.internethelpline.cz](http://www.internethelpline.cz)

V případě potřeby je možné využít poradenství rodičovské linky 840 111 234, více informací na [www.rodicovskalinka.cz](http://www.rodicovskalinka.cz)